

# GUIDE D'UTILISATION ALCOVE

## DOUCHES ET BASES DE DOUCHE

INSTALLATION • ENTRETIEN • RÉPARATION



### **CERTIFICATION ETL**

Tous nos produits et toutes nos composantes ont obtenu la certification ETL reconnaissant la qualité et la fiabilité des produits et des systèmes.



### **CERTIFICATION ÉCORESPONSABLE**

Nos produits ont reçu la certification écoresponsable, attestant de ses initiatives en vue de limiter son impact environnemental.



### **CHOIX DU CONSOMMATEUR**

Alcove est fière d'être récipiendaire du Prix Choix du consommateur



Merci d'avoir choisi un produit de qualité, signé Alcove. Votre confiance en nous est d'une importance primordiale au niveau du succès de notre entreprise.

Vous êtes maintenant l'heureux propriétaire d'une douche ou base de douche Alcove, un produit haut de gamme qui vous procurera des années de plaisir et de détente s'il est installé et entretenu correctement.

Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité, d'installation et d'entretien de ce guide. Nous recommandons avec insistance de faire installer ce produit par un spécialiste compétent et autorisé, conformément aux codes et règlements gouvernementaux.

Pour télécharger la version en ligne du guide d'utilisation visiter le [www.alcove.ca](http://www.alcove.ca)

La documentation est disponible dans *produits*, en sélectionnant votre produits spécifique.

# Table des matières

<b>ENTRETIEN</b>	
Nettoyage courant	2
<b>RÉPARATIONS DE L'ACRYLIQUE</b>	
Taches	2
Petites égratignures	2
Réparation de dommages importants	2
<b>DÉPANNAGE</b>	
Informations importantes à conserver	2
<b>INSTALLATION</b>	
Outils nécessaires	2
Matériaux nécessaires	2
Installation des douches	3
Installation de bases de douche	3
Installation des la robinetterie	4
<b>GARANTIES ET CERTIFICATIONS</b>	4

## Outils nécessaires

- Lunettes de protection
- Perceuse
- Tournevis
- Crayon et papier
- Ruban à mesurer
- Niveau
- Marteau
- Clé à griffes
- Équerre
- Mèche de perçage

## Matériaux nécessaires

- Calfeutrage de silicone (résistant aux moisissures)
- Colle de construction
- Cales de nivellement (bardeaux de cèdre)
- Vis standards ou auto-perçantes
- Mortier (facultatif)

## Entretien

### NETTOYAGE COURANT

Pour protéger le fini acrylique de la douche ou base de douche Alcove, on doit la nettoyer avec un savon doux pour vaisselle tel que Dawn ou Sunlight ou un détergent conçu expressément pour l'acrylique.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un détergent contenant des huiles essentielles car cela pourrait endommager l'acrylique.

**NE JAMAIS EMPLOYER DE POUDRE ABRASIVE (VIM, AJAX, COMET, etc.), DE DISTILLAT DE PÉTROLE OU D'AUTRES SOLVANTS FORTS POUR NETTOYER LA DOUCHE OU LA BASE DE DOUCHE.**

## Réparations de l'acrylique

### TACHES

Employer de l'alcool isopropylique pour tenter d'enlever une tache particulièrement tenace sur le bain (l'alcool isopropylique est toxique; suivre les consignes de sécurité indiquées sur le contenant et porter des gants de caoutchouc).

### PETITES ÉGRATIGNURES

On peut faire disparaître les égratignures superficielles au moyen de cire d'auto (NuFinish, Meguiar) ou pâte de polissage (« compound »).

### RÉPARATION DE DOMMAGES IMPORTANTS

Les dommages importants, y compris les égratignures profondes, éclats et les fentes, peuvent souvent être réparés par un technicien compétent que le détaillant Alcove pourra recommander.

## Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
Il reste de l'eau autour du drain	S'assurer que la douche ou la base de douche est de niveau et repose fermement sur ses pieds. (La douche et/ou la base de douche comporte une pente d'écoulement.) Mettre la douche ou base de douche de niveau au moyen de cales de nivellement.
Le fond de la douche ou base de douche bouge pendant l'utilisation.	La douche ou la base de douche ne repose pas fermement sur ses pieds. Mettre la douche ou la base de douche de niveau au moyen de cales de nivellement ou utiliser un lit de mortier.
La pellicule protectrice en plastique ne s'enlève pas.	L'alcool isopropylique peut être utilisé.

## Informations importantes à conserver

**Note : Toujours garder votre facture originale.**

Date d'achat : \_\_\_\_\_ Nom du marchand : \_\_\_\_\_

Description du produit: \_\_\_\_\_

No. de série (à prendre sous le produit): \_\_\_\_\_

## INSTALLATION DES DOUCHES ET BASES DE DOUCHE

Veillez lire attentivement les consignes d'installation et d'entretien contenues dans ce guide. Nous recommandons avec insistance de faire installer votre douche par un spécialiste compétent et autorisé, conformément aux codes et aux règlements gouvernementaux.

Ce produit de qualité a été minutieusement inspecté en usine contre tout défaut de fabrication avant d'être emballé. Si toutefois ce produit était défectueux, ne procédez pas à l'installation et avertissez immédiatement votre détaillant.

L'installation d'un produit défectueux ou la mauvaise installation d'un produit annule sur le champ la garantie du fabricant. Pour faire honorer votre garantie, vous devez conserver votre facture d'achat ou nous en fournir une preuve en vous référant à votre détaillant. La garantie Alcove (à vie pour tout défaut de fabrication sur tous les modèles en acrylique) est non transférable.

### PRÉPARATIFS

Avant d'installer votre nouvelle douche ALCOVE, nous vous recommandons fortement de suivre les étapes suivantes :

- Avant de retirer votre ancienne douche, inspecter la nouvelle pour vous assurer qu'elle n'a pas subi de dommage en cours de transport. En cas de dommage, ne pas procéder à l'installation. Entrer en contact avec votre détaillant.
- Vous assurer que la douche est bien celle qui a été commandée et que les dimensions sont exactes.
- Vous assurer que toute la plomberie et tuyau d'évacuation soient en place selon les dimensions du modèle de votre douche ou base de douche.
- Vous assurer que le plancher de la salle de bain est au niveau et qu'il est assez résistant pour supporter le poids de la douche et celui d'un adulte. Vous assurer également que les murs sont à l'équerre. Au besoin, niveler le plancher avec du niveleur à plancher.
- La plupart des codes du bâtiment exigent l'installation d'un panneau d'accès. Le code du bâtiment exige généralement l'installation d'un panneau d'accès d'un minimum de 30 X 50 cm pour faciliter l'entretien de la tuyauterie.

### PRÉPARATION DU SITE

- Vous assurer que l'espace réservé pour l'installation soit propre de tout matériaux. Balayer les débris et passer l'aspirateur pour vous assurer que la douche sera bien au niveau.
- Dans le cas de rénovation, retirer tous les matériaux existants du mur afin d'installer la douche directement sur les montants.
- Vous assurer que le cadre de bois a les dimensions appropriées.
- Si vous prévoyez installer une porte, il faudra prévoir des montants pour recevoir les vis de fixation lors de la pose des jambages. Veuillez vous référer au guide d'installation fourni avec la porte.
- Mettre en place toute la plomberie et les tuyaux de renvoi (drain) avant de fixer la douche.
- Vérifier la distance entre le mur, la douche et les montants afin que les garnitures de votre robinetterie s'ajustent bien.

### INSTALLATION DE LA DOUCHE

Veillez vous assurer que le plancher et que les murs soient de niveau et à l'équerre. Mettre en place toute la plomberie ainsi que le tuyau de renvoi (drain) avant de fixer la douche. Vous assurer également d'avoir un accès derrière la douche, du côté des raccords de la robinetterie (voir la figure 1).

Pour fixer la douche aux murs, utiliser des vis auto-perçantes afin de traverser la lèvre de fixation OU pré-percer les trous pour ne pas faire craquer l'acrylique.

**Avant l'installation finale de votre drain ou avant d'installer les garnitures de votre robinetterie**, veuillez vérifier tous les axes\* de la douche. Vérifiez également l'égouttement en versant de l'eau au fond de la douche.

\*Les axes a-b-c devraient être de la même longueur (voir la figure 2).

#### Dans le cas d'une douche deux (2) pièces :

Il vous sera nécessaire de séparer les deux (2) parties de la douche afin d'y appliquer un joint de silicone pour une meilleure étanchéité (voir la figure 3).

### INSTALLATION BASE DE DOUCHE

Veillez vous assurer que le plancher est bien au niveau, que les murs sont à l'équerre et que les tuyaux d'évacuation sont bien positionnés. Déposez la base à l'endroit prévu et ajustez le niveau à l'aide de cales de bois ou de mortier. Il sera plus facile d'ajuster la base si vous y avez accès par l'extérieur du coffrage. **Avant de procéder à l'installation finale, vérifiez l'égouttement en versant de l'eau au fond de la base.**

Fig. 1

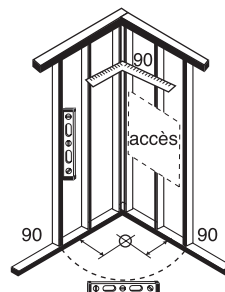


Fig. 2

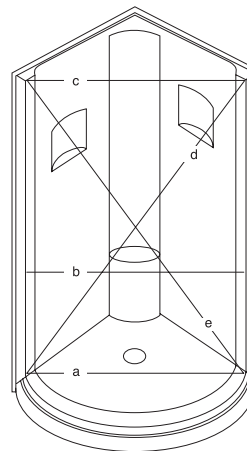
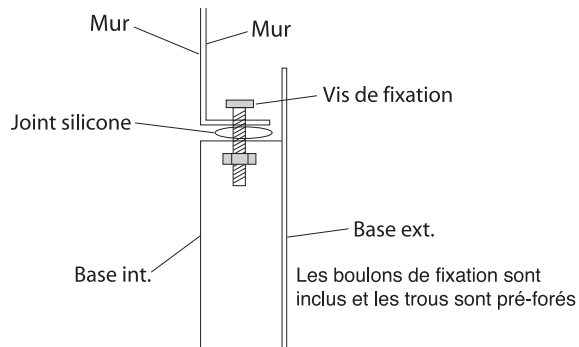


Fig. 3

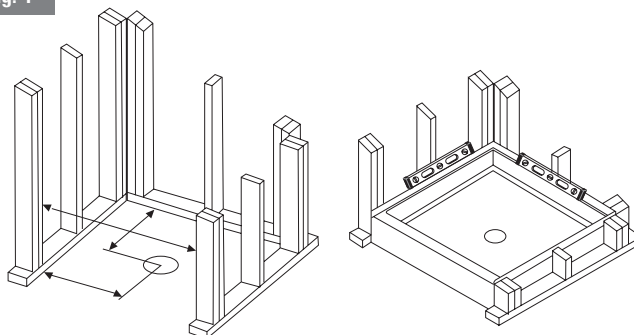
#### Installation pour modèle à deux pièces :



#### Bases 3 côtés et bases en coin

Les côtés de la bride de carrelage doivent s'appuyer sur les 2 x 4 (voir la figure 4).

Fig. 4



La céramique doit être égale aux murs intérieurs de la base et les murs doivent être parfaitement d'équerre avec la base afin de pouvoir ajuster les portes correctement (voir la figure 5)

Fig. 5

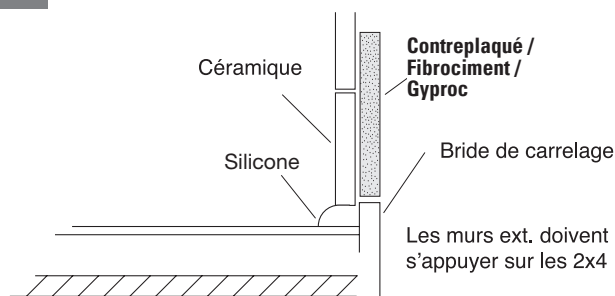
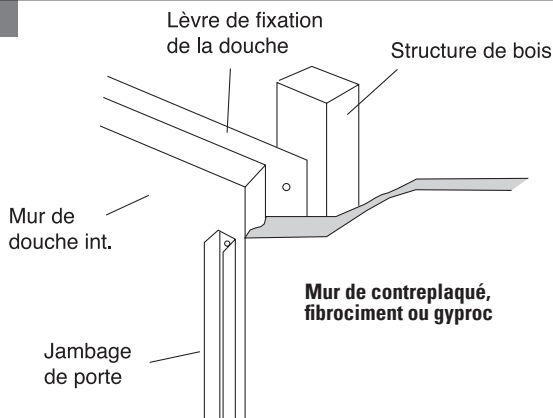


Fig. 6



#### NOTES IMPORTANTES!

**Veuillez noter que pour l'installation de tous les modèles de bases de douche, les côtés et les pattes de la base doivent être supportés convenablement. Il est fortement conseillé de déposer la base sur un lit de mortier, de fabriquer une structure pour supporter le centre (drain) de la base ou de niveler le plancher à l'aide d'un niveleur à plancher.**

#### INSTALLATION DE LA ROBINETTERIE

- Étape 1 : Prendre des précautions avant de percer l'acrylique.
  - Positionner les cloches à robinet et vérifier si elles sont à niveau avant de percer les trous.
  - Toujours employer un emporte-pièce bien aiguisé dont la mèche est longue d'au moins 10 mm (3/8 po) de la scie.
  - Le trou doit toujours être plus grand que le robinet, car forcer un objet dans un trou trop petit endommagera l'acrylique.
  - Forer lentement et de façon constante, en laissant l'outil faire le travail. Ceci permet de réduire la chaleur qui ferait fondre l'acrylique.
  - Ne pas trop serrer les robinets lors de l'installation pour ne pas endommager l'acrylique.
- Étape 2 : Une fois la robinetterie installée, faire un essai d'étanchéité. On recommande un essai de 20 minutes. Si on ne décèle aucune fuite des raccords, poursuivre l'installation

## Garanties et certifications

### QUALITÉ ALCOVE

Ce logo certifie que votre produit a été inspecté et testé par nos spécialistes et qu'il est conforme aux hauts standards de qualité d'Alcove.



### CERTIFICATION ETL

Tous nos produits et toutes nos composantes ont obtenu la certification ETL reconnaissant la qualité et la fiabilité des produits et des systèmes.



### CERTIFICATION ÉCORESPONSABLE

Nos produits ont reçu la certification écoresponsable, attestant de ses initiatives en vue de limiter son impact environnemental.

### GARANTIE

Chaque produit d'Alcove a été livré à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Pour vous assurer une installation sans problème, nous vous prions de lire le guide d'utilisation et les termes de garantie joints au produit attentivement avant le début des travaux. Notre garantie couvre uniquement les pièces et la main d'œuvre nécessaire à la réparation et ne comprend pas les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux.

### DOUCHES ET BASES DE DOUCHE

**COQUILLE EN ACRYLIQUE :** Alcove garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période à vie à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

#### IMPORTANT !

- Lorsqu'un produit de salle d'exposition est vendu, la période de garantie débute à la date d'achat du produit Alcove par le détaillant.
- Pour l'usage commercial, tous les produits ont une garantie de 1 an contre les défauts de fabrication.
- La garantie d'Alcove ne s'adresse uniquement qu'au propriétaire / utilisateur original pour un usage personnel domestique, et débute à la date d'achat du produit à Alcove par le détaillant. La garantie sera appliquée sur présentation de la facture originale ou par le propriétaire / utilisateur original. Cette garantie n'est pas transférable à un propriétaire subséquent. Tout produit remplacé ou réparé durant la période de garantie sera couvert pour la période restante de la garantie originale.
- La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'utilisations ou d'opérations non conformes ou incorrectes, de bris ou de dommages causés par l'usure normale, la faute, la négligence, l'abus, le mauvais emploi, le mauvais usage, le mauvais entretien, l'altération ou la modification du produit, de même que par la corrosion chimique ou naturelle, le feu, l'inondation, les catastrophes naturelles ou tout autre cas fortuit. La présente garantie ne s'applique pas aux taches et aux dysfonctionnements provoqués par une eau ferreuse, une eau dure ou une eau salée.
- Comme tout produit de qualité durable, les produits et les accessoires Alcove ont besoin d'un certain entretien périodique afin de préserver leur fini. Nettoyez votre nouveau produit Produits Alcove avec un savon doux, rincez abondamment avec de l'eau tempérée et asséchez avec un linge propre et doux. N'utilisez jamais de produit nettoyant qui contient des produits abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, de l'acide, de la cire, de l'alcool ou des solvants. Le fait de ne pas suivre ces instructions d'entretien pourrait annuler la garantie Alcove.
  - Aucun retour sur les produits vendus en liquidation.
  - Aucune garantie sur les produits vendus en liquidation.
  - Aucun retour de marchandise de plus de 3 mois.
  - 1 an de garantie sur les pièces achetées.